

## MENTIONS LEGALES

Bienvenue sur le site [www.kitkat.fr](http://www.kitkat.fr) !

En accédant à ce site, vous acceptez, sans limitation ni réserve, les dispositions légales en vigueur et les conditions ci-après détaillées.

### 1 - INFORMATIONS FIGURANT SUR LE SITE

### 2 - LIENS VERS D'AUTRES SITES

### 3 - COOKIES

### 4 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

### 5 - DROIT APPLICABLE

### 6 - MENTIONS SANITAIRES

### 7 - POLITIQUE NESTLE SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le site [www.kitkat.fr](http://www.kitkat.fr) est la propriété de :

Nestlé France S.A.S 542 014 428 RCS Meaux, Noisiel.

NESTLE FRANCE, 7 BOULEVARD PIERRE CARLE 77186 NOISIEL

Capital social de 130 925 520,00 €

Téléphone : 0 806 800 363 (service gratuit + prix appel)

Ce site est hébergé par Nestlé France S.A.S 542 014 428 RCS Meaux, Noisiel.

NESTLE FRANCE, 7 BOULEVARD PIERRE CARLE 77186 NOISIEL

Edité par : FOVE, 110 avenue Victor Hugo, 92100 Boulogne-Billancourt.

### 1 - INFORMATIONS FIGURANT SUR LE SITE

Le propriétaire de ce site se réserve le droit de modifier son contenu à tout moment et sans préavis. Il ne pourra être tenu responsable des conséquences de telles modifications. De même, il se réserve le droit d'interrompre ou de suspendre tout ou partie des fonctionnalités du site à tout moment et sans préavis.

Le propriétaire du site fournit des informations à des fins purement informatives. Il s'efforce de contrôler leur exactitude et de les maintenir à jour. Mais aucune garantie n'est apportée concernant l'exactitude, la précision, la mise à jour ou l'exhaustivité de ces informations.

Par conséquent et à l'exception d'une faute lourde et intentionnelle, le propriétaire du site décline toute responsabilité pour tout dommage résultant notamment d'une imprécision ou inexactitude des informations disponibles sur ce site, ou pour toute atteinte résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers sur ce site, ou encore pour tout dommage ou virus qui pourrait endommager ou rendre inutilisable votre équipement informatique suite à la visite de ce site.

Le propriétaire du site ne pourra être tenu responsable en cas d'indisponibilité du site pour quelque cause que ce soit.

### 2 - LIENS VERS D'AUTRES SITES

Afin de faciliter l'accès à d'autres sites, le propriétaire du site a inséré un certain nombre de liens vers des sites tiers. Cependant, il n'est pas responsable de l'indisponibilité des sites tiers, de leur contenu, publicité ou autres éléments disponibles sur ces sites. La responsabilité du propriétaire de ce site ne saurait donc être engagée au titre d'un site tiers auquel vous auriez pu avoir accès.

Des sites externes peuvent contenir des liens hypertextes pointant vers ce site. Un tel lien ne pourra être installé sans un accord préalable et écrit du propriétaire de ce site.

### **3 - COOKIES**

Ce site utilise des cookies qui sont des fichiers stockés sur votre ordinateur permettant une facilité d'accès aux services proposés. En aucun cas, les cookies de ce site ne pourront servir à collecter des données personnelles sans votre accord exprès. Pour connaître la nature des cookies installés sur ce site, merci de consulter la « Politique Nestlé sur les cookies ». Vous y trouverez les informations nécessaires pour vous opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant votre navigateur. Pour plus d'informations sur les cookies, merci de consulter le site [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

### **4 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'accès à ce site vous confère un droit d'usage privé et non exclusif de ce site.

L'ensemble des éléments édités sur ce site, incluant notamment les textes, photographies, logos, marques, constituent des œuvres de l'esprit au sens du Code de la Propriété Intellectuelle. Par conséquent, toute utilisation sous forme de représentation, modification, reproduction, intégrale ou partielle, qui pourrait être faite sans le consentement de leurs auteurs ou de leurs ayants-droit, est illicite.

Ce site respecte les droits d'auteur. Tous les droits des auteurs des œuvres protégées reproduites et communiquées sur ce site, sont réservés.

### **5 - DROIT APPLICABLE**

Le site et son contenu sont créés conformément aux droit et règles applicables en France. Même s'il est accessible par d'autres utilisateurs, le site et son contenu sont destinés à l'accès et l'utilisation des résidents français.

### **6 - MENTIONS SANITAIRES**

« Manger et bouger font partie des plaisirs de la vie et peuvent vous aider, vous et vos proches, à rester en bonne santé. Par des choix judicieux, cela contribue aussi à vous protéger de certaines maladies.

Le programme national nutrition santé propose des recommandations nutritionnelles tout à fait compatibles avec les notions de plaisir et de convivialité.

Chaque famille d'aliments a sa place dans votre assiette, et ce quotidiennement. Tous sont indispensables pour assurer un équilibre nutritionnel, mais la consommation de certains doit être limitée tandis que celle d'autres est à privilégier.

Comment faire en pratique ?

**Consommer au moins 5 fruits et légumes par jour**, qu'ils soient crus, cuits, nature, préparés, frais, surgelés ou en conserve ;

**Manger du pain et des produits céréaliers, des pommes de terre et des légumes secs à chaque repas et selon l'appétit** (en privilégiant les aliments céréaliers complets) ;

**Consommer 3 produits laitiers par jour** (lait, yaourt, fromage) en privilégiant la variété ;

**Manger de la viande, du poisson (et autres produits de la pêche) ou des oeufs 1 ou 2 fois par jour** en alternance ; penser à consommer du poisson au moins deux fois par semaine ;

**Limiter les matières grasses ajoutées** (beurre, huile, crème fraîche, etc.) et les produits gras (produits apéritifs, viennoiseries, etc.) ;

**Limiter le sucre et les produits sucrés** (sodas, boissons sucrées, confiseries, chocolat, pâtisseries, crèmes-desserts, etc.) ;

**Limiter la consommation de sel et préférer le sel iodé ;**

**Boire de l'eau à volonté, au cours et en dehors des repas.**

**Ne pas dépasser, par jour, 2 verres de boisson alcoolisée pour les femmes et 3 verres pour les hommes** (1 verre de vin de 10 cl est équivalent à 1 demi de bière ou à 1 verre de 6 cl d'une boisson titrant 20 degrés, de type porto, ou de 3 cl d'une boisson titrant 40 à 45 degrés d'alcool, de type whisky ou pastis).

**Pratiquer quotidiennement une activité physique** pour atteindre au moins l'équivalent de 30 minutes de marche rapide par jour (prendre l'escalier plutôt que l'ascenseur, préférer la marche et le vélo à la voiture lorsque c'est possible...). »

[www.mangerbouger.fr](http://www.mangerbouger.fr)

## **7 - POLITIQUE NESTLE SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Nous vous remercions de votre visite sur notre site et espérons que vous apprécierez d'en apprendre plus sur KitKat et ses produits.

Nestlé respecte votre droit à la vie privée. Nous mettons en place toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité des données personnelles que vous nous transmettez.

Nous vous exposons ici les principes de protection des données personnelles qu'applique Nestlé en France dans le cadre de l'utilisation d'Internet et d'autres réseaux de communications électroniques. Ils s'appliquent à tous les traitements de données personnelles des marques de Nestlé en France.

Cette politique fournit des réponses aux questions que vous pouvez vous poser lorsque vous utilisez nos sites web, mini-sites, applications ou tout autre moyen par lequel vous nous communiquez vos données personnelles :

- 1. Pourquoi dois-je accepter les conditions de cette Politique Nestlé sur la protection des données personnelles ?*
- 2. Quelles données personnelles Nestlé collecte-t-elle et comment ?*
- 3. Quelle est la politique de Nestlé vis-à-vis des enfants utilisant nos sites Internet ?*
- 4. Pourquoi Nestlé collecte des données personnelles et comment sont-elles utilisées ?*
- 5. Nestlé divulgue t'elle mes données personnelles et pourquoi ?*
- 6. Quels sont mes droits ?*
- 7. Comment les sociétés du groupe Nestlé en France assurent-elles la sécurité et la conservation de mes données personnelles ?*
- 8. Comment puis-je vous contacter ?*

Afin de respecter la loi « Informatique et Libertés » sur la protection des données personnelles applicable en France (« la **Loi** »), le responsable du traitement des données personnelles pour ce site est Nestlé.

## **1. Pourquoi dois-je accepter les conditions de cette Politique Nestlé sur la protection des données personnelles ?**

La présente politique relative à la protection des données personnelles ("la **Politique** ") décrit les types d'informations que Nestlé pourra collecter auprès de vous ou que vous allez pouvoir nous communiquer.

Ainsi, en visitant ce site ou nos applications et en communiquant électroniquement avec nous, vous acceptez l'utilisation que nous faisons de données personnelles **indirectes** (cookies, information de connexion) telles que décrites dans notre « [Politique Nestlé sur les cookies](#) ». Si vous n'acceptez pas la présente Politique, vous devez vous abstenir d'utiliser nos sites web ou nos applications et de nous communiquer vos informations personnelles.

Si vous nous demandez de vous fournir un certain service (newsletter, information sur nos nouveaux produits, jeux ou concours...) nous aurons besoin de données personnelles **directes** (nom, adresse postale et e-mail...). Dans ce cas, nous vous demanderons votre consentement exprès avant de les collecter et les utiliser. Ces données personnelles ne seront utilisées que pour l'objet pour lequel vous nous les avez données.

La présente Politique pourra être modifiée à tout moment.

Si vous continuez à utiliser notre site web ou notre application après l'entrée en vigueur des modifications que nous avons apportées, vous serez censé avoir accepté lesdites modifications. Par conséquent, veuillez vérifier cette Politique régulièrement.

## **2. Quelles données personnelles Nestlé collecte-t-elle et comment ?**

Nous pouvons être amenés à collecter des données personnelles auprès de nos consommateurs, nos clients ou nos fournisseurs, par les moyens décrits ci-dessous à partir des sources suivantes :

- Sites web : les sites en ligne que nous exploitons sous nos propres noms de domaine /URL et les pages/comptes que nous avons créés sur des réseaux sociaux de tiers tels que Facebook ("**les sites web** ").
- Sites/applications : les sites ou applications mobiles destinés aux consommateurs exploités par Nestlé, tel(e)s que les applications pour smartphone.
- Courriels, textos et autres messages électroniques : ceci inclut les communications électroniques échangées entre vous et Nestlé.
- Formulaires d'enregistrement hors ligne : les formulaires d'enregistrement imprimés et les autres types de formulaires similaires par lesquels nous collectons des données personnelles auprès des consommateurs, par la poste, lors d'animations en magasin ou dans le cadre d'autres événements.
- Enregistrements par l'intermédiaire des centres d'appel/services consommateurs : les informations que nous collectons auprès de nos clients par le biais de nos centres de relations avec la clientèle ou de nos consommateurs par le biais de nos services consommateurs.
- Données provenant d'autres sources : les informations vous concernant que nous collectons auprès d'autres sources.

En fonction de votre mode d'interaction et de communication avec Nestlé (en ligne, hors ligne, par téléphone, etc.), nous allons pouvoir collecter auprès de vous différents types d'informations tels que décrits ci-dessous.

## 2.1 Les données personnelles que vous nous fournissez directement

- Coordonnées personnelles : cela inclut les informations que vous nous communiquez afin que nous puissions vous contacter personnellement, telles que votre nom, adresse, adresse e-mail ou n° de téléphone.
- Informations démographiques : ce sont les informations qui décrivent vos caractéristiques personnelles, votre situation familiale, par ex. votre date de naissance, votre âge ou tranche d'âge, votre situation géographique (par ex. votre code postal), vos produits favoris, vos centres d'intérêt ainsi que des informations sur votre foyer et votre mode de vie.
- Informations techniques sur votre ordinateur/dispositif mobile : les informations relatives à votre système informatique ou à d'autres dispositifs technologiques que vous pourriez utiliser pour accéder à un ou plusieurs sites web ou applications telles que l'adresse de protocole Internet (IP) utilisée pour connecter votre ordinateur ou votre dispositif à Internet, le type de système d'exploitation, le type de navigateur et sa version. Si vous accédez à un site ou à une application Nestlé via un dispositif mobile tel qu'un smartphone, les informations collectées pourront inclure l'identifiant unique de votre téléphone, la géolocalisation et d'autres données similaires relatives aux dispositifs mobiles.
- Données de connexion à un compte : les données nécessaires pour que vous puissiez accéder à votre profil sur votre compte. Il peut s'agir de votre identifiant/votre adresse e-mail, mot de passe et/ou de votre question de sécurité et de la réponse correspondante.
- Données financières et de paiement : ce sont les informations dont nous avons besoin pour conclure une vente ou que vous utilisez pour effectuer un achat, telles que les données de votre carte de crédit/débit (nom du titulaire, n° de carte, date d'expiration, etc.) ou les autres formes de paiement (éventuellement disponibles). Nous ne conservons en aucun cas les données relatives à votre carte de crédit pendant plus de temps que celui nécessaire pour finaliser la vente et nous nous conformons aux normes applicables, telles que les normes PCI DSS.
- Avis et commentaires des consommateurs : cela comprend les informations que vous partagez volontairement avec nous concernant votre expérience d'utilisation de nos produits et services (par ex. vos commentaires et suggestions, vos témoignages et appréciations relatives aux produits Nestlé).
- Contenu généré par les consommateurs : cela concerne les contenus créés et partagés par vous avec nous lorsque vous les téléchargez sur nos sites ou applications web, notamment par l'utilisation des applications Facebook. Il peut s'agir de photos, vidéos, histoires personnelles ou d'autres supports ou media similaires. Nous pouvons collecter et publier des contenus générés dans le cadre de toutes sortes d'activités, y compris dans le cadre de jeux et autres promotions, des fonctions communautaires des sites web, des programmes de fidélité destinés aux consommateurs et des réseaux sociaux tiers.

## 2.2 Les données que nous collectons lorsque vous interagissez avec nos sites web

Lorsque vous naviguez sur nos sites web et interagissez avec leur contenu, nous pouvons collecter automatiquement, en utilisant certaines technologies spécifiques, des informations relatives à vos actions, notamment concernant les liens sur lesquels vous cliquez, les pages ou les contenus que vous consultez et la durée de la consultation ainsi que d'autres informations et statistiques similaires concernant vos interactions, telles que les délais de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée de votre visite sur certaines pages.

Ces données sont saisies à l'aide de technologies automatisées telles que les cookies (cookies de navigation, flash cookies) et les balises et peuvent être collectées également par le biais des services de suivi d'opérateurs tiers (tels que Google Analytics), qui procèdent à une collecte groupée des données (par ex. le nombre de visites reçues par une certaine page ou le temps total passé sur un certain site web).

Pour en savoir plus sur la « [Politique Nestlé sur les cookies](#) » et sur la façon de changer le paramétrage de votre navigateur pour gérer l'installation de nos cookies, merci de [cliquer ici](#).

### **2.3 Les données que nous collectons par d'autres sources**

Nous pouvons être amenés à collecter des données à partir de sources externes identifiées, dans le but de vous fournir nos produits et services. Ces sources externes peuvent être des agrégateurs de données tiers, des organismes publics ou des sites de réseaux sociaux. Il peut s'agir de :

Données personnelles de contact fournies par ces tiers

Informations collectées sur les réseaux sociaux : ce sont les informations qui font partie de votre profil sur un réseau social tiers (par ex. Facebook) et pour lesquelles vous autorisez le réseau social à les partager avec nous. Il peut s'agir, entre autres, des informations essentielles relatives à votre compte (nom, liste d'amis, etc.) et des autres informations ou activités pour lesquelles vous autorisez le réseau social externe à les partager avec les développeurs d'applications tierces. Par exemple, nous pouvons recevoir des informations relatives à votre profil affiché sur les réseaux sociaux chaque fois que vous téléchargez ou interagissez avec une application web Nestlé sur un réseau social tel que Facebook ou chaque fois que vous utilisez une fonction d'un réseau social intégré sur un site web Nestlé (tel que Facebook Connect). Pour en savoir plus sur les moyens par lesquels Nestlé peut obtenir vos informations provenant d'un réseau social externe (ou des développeurs d'applications tierces), merci de consulter le site web du réseau social en question.

Nous pouvons aussi être amenés à collecter des données personnelles lorsque nous procédons à l'acquisition d'une nouvelle société.

### **3. Quelle est la politique de Nestlé vis-à-vis des enfants utilisant nos sites Internet ?**

Nous sommes convaincus qu'il est extrêmement important de protéger la vie privée des enfants accédant à Internet et encourageons les parents ou tuteurs à passer du temps avec eux pour participer à et gérer leurs activités en ligne.

Nous ne recueillons pas les données personnelles des enfants de moins de 13 ans. Si nous nous rendons compte que nous avons accidentellement collecté des données personnelles d'enfants de moins de 13 ans, nous les effaçons de nos bases de données dès que nous en avons connaissance.

Nous pouvons cependant être amenés à collecter des données personnelles d'enfants de moins de 13 ans directement par l'intermédiaire d'un parent ou tuteur, avec leur consentement explicite.

#### **Message aux enfants âgés de moins de 18 ans**

Si tu as moins de 18 ans, nous te conseillons de parler avec tes parents ou tuteur AVANT de donner des informations personnelles sur les sites Nestlé. Si tu n'es pas certain d'avoir bien compris toute cette page, tu dois demander à l'un de tes parents ou tuteur de t'aider.

#### **Message aux parents d'enfants de moins de 18 ans**

Nous recommandons aux parents et aux tuteurs de vérifier et surveiller régulièrement l'utilisation que font leurs enfants de l'e-mail ainsi que toutes leurs autres activités en ligne.

Assurez-vous que vos enfants ne donnent pas vos données personnelles sur Internet sans avoir préalablement demandé votre autorisation.

Vous pouvez à tout moment vérifier, modifier, supprimer les données personnelles de votre enfant. Vous pouvez aussi demander la suppression des données relatives à votre enfant en envoyant la demande par courrier à l'adresse donnée dans les contacts indiqués **question 8** - « Comment puis-je vous contacter ? »).

#### 4. Pourquoi Nestlé collecte des données personnelles et comment sont-elles utilisées ?

Nous ne recueillons, sur nos sites Internet, que les données personnelles que VOUS êtes prêts à nous communiquer, et en toutes circonstances nous le faisons pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Selon les sites, ces finalités peuvent être :

- L'exécution de commandes : Nous pouvons utiliser vos informations pour traiter et expédier vos commandes et vous informer de l'état de celles-ci. Pour ce faire, nous allons probablement devoir utiliser vos coordonnées et vos données de paiement. Nous attirons votre attention sur le fait qu'il existe des sites de commerce en ligne tiers qui vendent des produits Nestlé et qui ne sont pas sous le contrôle de Nestlé. Dans ce cas nous vous encourageons, avant de procéder à des achats en ligne, à consulter leur propre politique de protection des données personnelles.
- La tenue de compte : Nous pouvons vous proposer de créer un compte et de le gérer afin de vous faire bénéficier d'offres spéciales et d'avantages associés dans le cadre de nos programmes de fidélisation.
- Le service à la clientèle/le service consommateurs : Nous pouvons exploiter vos informations pour vous fournir des services, et notamment pour répondre à vos demandes d'information. Ce type d'utilisation requiert généralement l'utilisation de vos données personnelles et d'informations relatives aux motifs de votre demande (par ex l'état d'une commande, les problèmes techniques, les questions/réclamations relatives à nos produits, etc.). Selon les cas, nous pouvons ainsi être amenés à vous contacter par différents moyens de communication : e-mail, courrier, appel téléphonique ou message sur un réseau social.
- L'engagement des consommateurs : Pour vous permettre de vous engager plus activement avec nos produits et services, nous pouvons proposer sur certains sites de publier du contenu généré directement par les consommateurs, et notamment vos commentaires.
- L'amélioration de nos sites web et la personnalisation : Nous pouvons exploiter vos informations, collectées sur l'un de nos sites, en les combinant avec des données provenant d'une autre source. Cela permet d'enrichir notre connaissance de votre profil de consommation, et ainsi d'améliorer et de personnaliser votre expérience :
  - *Sur nos sites et applications web* : Afin d'assurer la présentation la plus efficace possible du contenu de notre site en fonction de vous et de votre ordinateur, et pour vous permettre de bénéficier de fonctions interactives si vous choisissez de le faire. Vous pouvez bénéficier de ces améliorations grâce à des technologies automatisées (telles que les cookies) capables de collecter et mémoriser certaines données de connexion, des informations techniques et/ou les données relatives à vos précédentes utilisations du site. Nous pouvons, par exemple, mémoriser votre identifiant de connexion/adresse e-mail de manière à ce que vous puissiez vous connecter plus rapidement la prochaine fois ou consulter plus facilement les produits précédemment placés dans votre panier de commande.
  - *Sur nos produits* : En utilisant des données démographiques, des informations sur les profils de consommation et les remontées des consommateurs, nous cherchons à améliorer les produits Nestlé, à mieux les adapter à vos besoins et à vos attentes, et à générer des idées de nouveaux produits et services.
  - *Sur de la publicité ciblée sur vos centres d'intérêt* : En croisant les activités et les informations collectées sur l'un de nos sites web avec des données collectées sur des sites tiers (traitement appelé « data-matching » ou « couplage de données »), nous pouvons également vous montrer des contenus publicitaires ou des offres promotionnelles Nestlé spécifiquement conçu(e)s en fonction de vos préférences (« publicité ciblée » ou « publicité comportementale »). Cette personnalisation est rendue possible par l'utilisation de cookies et autres traceurs.

- L'envoi de communications marketing : Lorsque vous nous avez donné votre consentement libre et éclairé pour le faire (consentement « opt-in »), ou lorsque vous êtes client de l'un de nos sites de commerce en ligne, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous informer au sujet de produits Nestlé, de services ou d'opérations promotionnelles sur nos marques qui pourraient, à notre avis, vous intéresser (communications marketing), par e-mail, SMS, courrier postal, ou bannière publicitaire sur Internet. Lorsque vous nous donnez votre consentement spécifique et éclairé pour recevoir des communications marketing par SMS, c'est la politique de votre opérateur de téléphonie qui s'applique, et peut parfois entraîner un surcoût.
- L'utilisation de réseaux sociaux : Lorsque vous visitez l'un de nos sites Nestlé, nous pouvons exploiter vos informations lorsque vous utilisez les fonctions des réseaux sociaux telles que la fonction "j'aime" ou « partager sur Facebook ». Lorsque vous téléchargez ou partagez des recettes, des photos, des vidéos ou d'autres contenus, nous pouvons ainsi être amenés à les utiliser et les publier. Vous pourrez en savoir plus sur le fonctionnement de ces fonctions et sur les données de votre profil en consultant les rubriques concernées des réseaux sociaux consacrés à ce sujet.
- D'autres finalités spécifiques : Nous pouvons également exploiter vos informations pour d'autres finalités ponctuelles, par exemple dans les cas où nous avons besoin d'assurer la maintenance et la sécurité de nos sites web Nestlé, où nous souhaitons réaliser, en interne, des études de marché, des études démographiques ou des mesures d'efficacité de nos campagnes publicitaires.

## **5. Nestlé divulgue t'elle mes données personnelles et pourquoi ?**

Nestlé ne partage jamais vos données personnelles avec aucun tiers (hors du Groupe Nestlé) susceptible de les utiliser à des fins de publicité directe, excepté si vous nous y avez expressément autorisés.

Nestlé peut également transmettre vos données personnelles, mais uniquement dans les circonstances suivantes, qui sont rigoureusement limitées :

### **5.1 Sociétés de notre groupe Nestlé en France**

Sur la plupart des sites Internet de nos marques, nous vous permettons de donner votre consentement explicite pour recevoir des informations et des offres spéciales des autres marques du groupe Nestlé en France (consentement « opt-in groupe Nestlé »).

### **5.2 Fournisseurs et prestataires de services**

Il s'agit de sociétés externes dont nous louons les services pour nous aider à exercer notre activité (par ex. le traitement des commandes et des paiements, le fonctionnement et le développement de notre site web, l'assistance technique, les opérations promotionnelles, les relations avec la Clientèle, le Service Consommateurs, etc.) et qui peuvent avoir accès à vos données personnelles dans la cadre de la fourniture de ces services.

Nestlé exige de ces fournisseurs et prestataires de services, qui pour certains sont établis hors de France, qu'ils respectent strictement les lois et règlements relatifs à la protection de vos données personnelles, et en particulier la loi « Informatique et Libertés ». Ils sont généralement liés par un contrat qui assure un haut niveau de protection des données et exige (parmi d'autres clauses) qu'ils n'agissent que sur les instructions de Nestlé et mettent en œuvre toutes mesures techniques nécessaires de façon continue pour garder vos données personnelles sécurisées.

### **5.3 Partenaires promotionnels**

Nestlé peut s'associer avec une autre société pour organiser une opération promotionnelle conjointe qui nécessite la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.

Nous ne partagerons vos données personnelles avec cette autre société que si et seulement si vous nous avez préalablement donné votre consentement explicite (« opt-in partenaire ») à recevoir des informations directement de ce partenaire promotionnel. Nestlé vous encourage à consulter la



Politique de protection des données personnelles de cette société avant de consentir à partager vos données personnelles avec cette société. Vous avez toujours la possibilité de ne pas participer à une opération promotionnelle conjointe si vous ne souhaitez pas partager vos données personnelles avec une autre société que Nestlé. Si vous avez choisi de le faire, en connaissance de cause, et décidez ultérieurement de changer d'avis et de ne plus recevoir d'informations de cette société, vous avez toujours le droit de le faire en contactant directement cette société.

#### **5.4 Obligations légales et cession d'activités**

Nous pouvons aussi être amenés à communiquer vos données personnelles à des organismes ou agences officielles si: nous sommes tenus de le faire comme l'exigerait la loi, ou si selon notre jugement en toute bonne foi, une telle action est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'une procédure légale; pour répondre à toute plainte ou action juridique; ou pour protéger les droits du groupe Nestlé ou de ses clients et consommateurs.

En cas de cession totale ou partielle d'une activité Nestlé à une autre société, l'acquéreur pourra avoir accès aux informations détenues au sein de cette activité Nestlé, qui peuvent inclure des données personnelles.

### **6. Quels sont mes droits ?**

#### **6.1 Désinscription pour l'envoi de communications marketing**

Vous avez le droit à tout moment de retirer votre consentement à recevoir de la part de Nestlé des communications marketing, et pouvez le faire :

- a) En cliquant sur le lien de désinscription figurant au bas de la communication marketing que vous recevez de Nestlé.
- b) Si vous avez un compte sur l'un de nos sites, en allant modifier vos préférences (« opt-in/opt-out ») dans le profil de « votre compte », qui vous permet de vérifier et modifier les informations que vous nous avez fournies.
- c) En nous contactant directement (voir **question 8** : « Comment puis-je vous contacter ? »).

Si vous avez ouvert un compte sur l'un de nos sites et retiré votre consentement à recevoir des communications marketing, vous pourrez cependant être amené à recevoir de Nestlé des informations administratives liées à votre compte, comme des confirmations de commandes ou des notifications relatives à votre compte (confirmation d'ouverture de compte ou changement de mot de passe).

#### **6.2 Droit d'accès, de rectification et de retrait**

Conformément aux articles 39 et 40 de la Loi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des données vous concernant dans nos fichiers. Pour exercer ce droit, merci de nous contacter par tout moyen approprié (voir **question 8** : « Comment puis-je vous contacter ? »).

Si vous avez un compte Nestlé sur l'un de nos sites de marques, vous pouvez généralement vérifier et modifier directement vos données personnelles en vous connectant sur notre site Nestlé et en allant à la page de votre profil. Afin de prévenir tout accès non autorisé à votre compte, nous demandons à nos clients enregistrés de vérifier leur identité (identifiant/adresse e-mail et mot de passe) avant de consulter ou de modifier leurs données personnelles.

### **7. Comment les sociétés du groupe Nestlé en France assurent-elles la sécurité et la conservation de mes données personnelles ?**

## 7.1 Sécurité des données

Nous employons diverses méthodes (décrites ci-dessous) en vue de la protection de la confidentialité de vos données personnelles. Cependant, ces méthodes ne s'appliquent pas aux informations que vous décidez de partager dans des espaces publics, tels que les réseaux sociaux.

- **Environnements d'exploitation sécurisés** - Nous stockons vos informations dans des environnements d'exploitation sécurisés et protégés du public. Nous appliquons les normes généralement acceptées dans ce secteur en matière de protection des données personnelles. La transmission d'informations via Internet n'est malheureusement pas entièrement sécurisée et, bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos informations, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données lors de leur transmission à nos sites web. Après réception de vos informations, nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité strictes pour éviter tout accès non autorisé.

Le stockage et le traitement de vos informations ainsi que l'utilisation de vos informations ou leur divulgation peuvent nécessiter le transfert et/ou le stockage desdites informations dans l'Espace Economique Européen ("EEE") ainsi que leur traitement par du personnel d'un fournisseur situé sur lesdits territoires.

Nous conservons généralement vos informations pendant toute la durée d'activation de votre compte ou aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir les services demandés et dans le respect des obligations légales en la matière. Ceci signifie que nous pourrions conserver vos informations pendant une certaine période, même après que vous ayez arrêté d'utiliser nos services ou nos sites web ; toutefois, une fois supprimé, votre compte ne fera l'objet d'aucune exploitation commerciale de notre part. Nos fournisseurs et prestataires de service sont liés par un contrat qui assure un haut niveau de protection des données et exige (parmi d'autres clauses) qu'ils mettent en œuvre toutes mesures techniques nécessaires de façon continue pour garder vos données personnelles sécurisées. Notre principal prestataire de services pour l'hébergement internet se trouve en France. Nous pouvons aussi être amenés à stocker certaines données personnelles dans des centres de données sécurisés en Suisse, pays de notre maison-mère. En acceptant les termes de la présente Politique, vous acceptez ledit transfert, stockage et/ou traitement.

- **Cryptage des informations de paiement** - Lorsque vous effectuez des achats sur nos sites de commerce en ligne, nous appliquons les standards de l'industrie en matière de protection des données bancaires, et respectons toutes les obligations prévues par la Loi (cryptage par l'intermédiaire d'un algorithme de chiffrement fort, adresse des pages des formulaires de paiement en https, etc...).
- **Authentification préalable** - Nous demandons à nos clients ou consommateurs enregistrés sur certains de nos sites de commerce en ligne de vérifier leur identité (identifiant/adresse e-mail et mot de passe) avant de consulter ou de modifier leurs données personnelles sur leur compte. Cela permet d'empêcher tout accès non autorisé à ce compte.

Vous avez également un rôle important à jouer dans la protection de vos informations personnelles. Lorsque vous ouvrez un compte en ligne, choisissez un mot de passe difficile à deviner et ne le communiquez jamais à personne : vous êtes responsable de la confidentialité de votre mot de passe. Si vous utilisez un ordinateur public partagé, ne demandez pas la mémorisation de vos identifiants et de votre adresse e-mail et vérifiez que vous vous êtes déconnecté chaque fois que vous quittez l'ordinateur. Vous devez également utiliser les paramètres de protection des données personnelles ou les contrôles que nous mettons à votre disposition sur nos espaces communautaires en ligne.

## 7.2 Conservation des données

Vos données personnelles seront gardées par Nestlé seulement pour le temps qui est raisonnablement nécessaire pour répondre à une question, résoudre des problèmes, fournir des services nouveaux ou améliorer les services existants et satisfaire aux demandes légales applicables. Cela signifie que nous pouvons garder vos données personnelles quelques temps après que vous ayez cessé d'utiliser un

service Nestlé ou le site Internet. Au-delà, vos données personnelles seront supprimées de toutes les bases de données de Nestlé de façon sécurisée.

## **8 Comment puis-je vous contacter ?**

Pour toute question ou remarque relative à la présente Politique et à nos pratiques en matière de traitement de vos données personnelles, ou pour exercer votre droit d'accès, de rectification et de retrait des données vous concernant dans nos fichiers n'hésitez pas à nous contacter :

- par courrier: Service Consommateurs Nestlé France, BP 900 Noisiel, 77446 Marne-La-Vallée Cedex 2.
- par téléphone en appelant notre Service Consommateurs au 0 806 800 363 (service gratuit + prix appel).
- par Internet : <http://www.croquonslavie.fr/NED/>